

## Projekt Prověřeno seniory hodnotí subjekty napříč krajem

Brno, 15. 11. 2020

Dosavadní návštěvy a hodnocení zapojených subjektů ukázaly drobné nedostatky na jednotlivých provozovnách. Ať už se jedná o nabídku volnočasových aktivit nebo prodejny se sportovním vybavením, jejich provozovatelé se snaží udržovat vysokou úroveň a kvalitu nabízených služeb. Nejsou přitom příliš velké rozdíly mezi malými prodejny a řetězci několika provozoven. Do průběhu hodnocení se negativně projevila restriktivní opatření, zavedená vládou v průběhu podzimu. Do konce roku nám chybí vyhodnotit posledních 7 provozoven.

*„Z dosavadních výsledků mám radost, ukazuje se totiž, že nezáleží na velikosti provozovatele, ale především na jeho odhodlání nabízet kvalitní služby a produkty. Jak u velkých institucí, tak u drobných podnikatelů, kteří se do našeho hodnocení zapojili, jsme sledovali poměrně vysoký standard poskytovaných služeb“, říká při průběžném hodnocení Marika Hemmerová, která projekt v Jihomoravském kraji jménem spolku Ad Fontem zaštiťuje.*

Kvůli současné situaci zatím neproběhla hodnocení všech subjektů, poslední část návštěv čeká hodnotitelský tým začátkem prosince tak, jak se postupně budou uvolňovat opatření proti pandemii a dojde k otevření uzavřených provozů.

Během hodnocení se také ukázaly slabiny současného maloobchodního prodeje. Nejvíce nedostatků bylo v oblasti obchodních podmínek, kde platí poměrně jasná pravidla. *„Mezi nejčastější prohřešky hodnocených subjektů patřily chybějící obchodní podmínky v provozovně, nedostatečné informace o zpracování osobních údajů a v případě webových stránek také nedostatečné označení podnikatele. V několika případech odkazovaly obchodní podmínky na již neplatné zákony“, říká Pavel Prokop, předseda hodnotící komise, který je zároveň jedním z odborných poradců partnera projektu Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace.*

*„Naopak u některých subjektů musíme jejich obchodní podmínky pochválit. Přestože jsou stručné, obsahují vše, co zákon ukládá a zároveň jsou psány srozumitelnou formou. Příkladem takových obchodních podmínek je Knihovní řád Knihovny Jiřího Mahena v Brně, který je místy až moc podrobný, ale naprosto vzorově napsaný. Pro hodnocené subjekty jsme vypracovali doporučení a rady, co mohou zlepšit v přístupu ke svým zákazníkům“, dodává dále Prokop.*

Celkové vyhodnocení, seznam zapojených subjektů a mediální výstupy budou dostupné na webových stránkách projektu: [www.proverenoseniory.cz](http://www.proverenoseniory.cz).